



УТВЕРЖДАЮ

Директор МУДО «ЦДО «Каскад»  
Захарченко Т.Ю.  
Приказ № от 26 ноября 2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУДО «ЦДО «Каскад»**  
(наименование организации)  
**на период до 2025 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 96,4 из 100%</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 88,0 из 100%</b>					
наличие зоны отдыха (ожидания)	Спроектировать зону отдыха	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 8,0 из 100%</b>					
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработать проектно-сметную документацию для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) Направить письмо в МУОО	До 31.12.2020	Захарченко Т.Ю., директор		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить специальную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2021	Захарченко Т.Ю., директор		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработать проектно-сметную документацию. Направить письмо в МУОО.	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
наличие сменных кресел-колясок	Разработать проектно-сметную документацию. Направить письмо в МУОО.	До 31.12.2020	Захарченко Т.Ю., директор		
наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		

дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации	знаков по звуковой и зрительной информации	Создать банк звуковой и зрительной информации, дублирующей учебные занятия для инвалидов по слуху и зрению	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
дублирование надписей и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	и знаков физической информацией выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ходатайствовать перед МУОО администрации ГО «Город Волжск» о содействии в приобретении дублирующих надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	информации о предоставлении инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи инвалидам в помещении организации	Разработать план по взаимодействию со службами социальной поддержки населения: МОУ ЦПМСС «Лабиринт» для наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	До 31.12.2025	Захарченко Т.Ю., директор		
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	До 31.12.2021	Захарченко Т.Ю., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 93,2 из 100%</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 87,7 из 100%</b>						