

Министерство образования и науки Республики Марий Эл  
Марийская республиканская организация  
Общероссийского Профсоюза образования  
Муниципальное учреждение «Отдел образования» администрации  
городского округа «Город Волжск»  
Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования  
«Каскад»  
г. Волжска Республики Марий Эл

**Методические рекомендации по  
преодолению профессиональных  
дефицитов начинающих педагогов в  
условиях МУДО «ЦДО «Каскад»**

**(в рамках участия в республиканском конкурсе  
«Педагогический дебют 2020»,  
номинация «Педагог-наставник»)**

Методические рекомендации  
подготовлены Димитриевой Татьяной  
Павловной, педагогом дополнительного  
образования высшей  
квалификационной категории МУДО  
«ЦДО «Каскад»

г. Волжск  
2020г.

Педагоги выступают самым ценным ресурсом Муниципального учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Каскад» г. Волжска Республики Марий Эл (далее – МУДО «ЦДО «Каскад»)), так как именно педагоги создают атмосферу, которая может вдохновить ребенка или разрушить его уверенность в себе, поощрить или подавить интересы, развивать или игнорировать способности, активизировать или тормозить творческое начало, приближать или отдалять успехи.

Вхождение в должность и овладение специальностью на практике представляет собой достаточно длительный и серьезный процесс, предполагающий освоение основных функциональных обязанностей педагога дополнительного образования, знакомство с нормативно-правовой базой образовательно-воспитательного процесса, становлением организационно-инструктивных, коммуникативных, дидактических и аналитических умений молодого специалиста в контексте профессиональной компетентности. Молодых и начинающих педагогов необходимо обеспечить знаниями и навыками для работы и осуществления карьеры путём самообразования, изучения передового опыта, участия в методической работе, предоставления возможности управления на элементарном уровне.

Перед педагогическими работниками, только начинающими свою деятельность в МУДО «ЦДО «Каскад» встает ряд вопросов. Как реализовать накопленный за годы учения багаж знаний и умений и адаптироваться в новых условиях? Как выстроить отношения с учащимися, родителями (законными представителями) учащихся, администрацией МУДО «ЦДО «Каскад», коллегами? Так как эти вопросы всегда актуальны, возникла необходимость создания специальной программы адаптации молодых специалистов в МУДО «ЦДО «Каскад». Учитывая то, что практически каждое учреждение дополнительного образования уникально по своему кадровому составу, материально-техническому оснащению, устоявшимся традициям, возникла необходимость в составлении программы, обеспечивающей организацию системной и целенаправленной методической работы по адаптации и сопровождению профессионального развития молодого педагога в конкретном учреждении дополнительного образования. Так, в МУДО «ЦДО «Каскад» на протяжении 10 лет действует программа адаптации начинающих педагогов «Молодым педагогам везде дорога», рассчитанная на молодых специалистов, не имеющих стажа педагогической работы, педагогов со стажем работы до 3 лет, а также педагогических работников, впервые пришедших в систему дополнительного образования. Целью программы является адаптация начинающих педагогов в коллективе МУДО «ЦДО «Каскад», их самоутверждение и профессиональное становление.

Задачи:

- создание благоприятных условий для актуализации имеющегося и

приобретения нового профессионального знания и опыта, теоретического исследования педагогами своей профессиональной деятельности;

- обеспечение информационно-методической поддержки молодых педагогов,
- апробация и внедрение в их работу передового педагогического опыта;
- формирование индивидуального стиля деятельности начинающих педагогов, потребности в непрерывном самообразовании.

Данная программа по своей направленности является комплексной, по продолжительности изначально была рассчитана на 3 года, но в связи с разнообразными изменениями в системе образования, с 2014 года ее содержание было пересмотрено и сокращено до 2 лет. Продолжительность срока одного года обучения – с сентября по май. Курс программы носит теоретико-прикладной характер и включает как лекционные, так и практические часы. Большая роль отводится самостоятельной работе педагогов, посещению и анализу занятий коллег в своих объединениях, консультациям. В работе используются групповые и индивидуальные формы работы.

Основные формы работы: групповые занятия (практикум, круглый стол и др.); индивидуальные беседы, методические консультации; помощь в подборе дидактических материалов, отборе методической литературы;

ознакомление с эффективным опытом педагогов-стажистов МУДО «ЦДО «Каскад» (изучение материалов по транслированию, обобщению опыта, методических разработок, посещение занятий и воспитательных мероприятий коллег);

диагностика психологического портрета, уровня компетентности; отслеживание результатов работы молодых специалистов, посещение занятий с их последующим анализом; вовлечение начинающих педагогов в организационно-массовую деятельность МУДО «ЦДО «Каскад» (привлечение к подготовке и организации методических и воспитательных мероприятий); подготовка информационных памяток, методической продукции по вопросам образования.

Оценка результатов обучения проводится в процессе входной и итоговой диагностики. В начале года проводится диагностика профессиональных знаний и затруднений педагогов, по результатам которой планируются индивидуальные консультации и корректируется содержание занятий.

Педагогам предлагается анкета, которая помогает определить:

- совпали ли их представления о работе с реальностью;
- с какими трудностями они столкнулись;
- каким было отношение коллег и администрации;
- какая помощь требуется (методическая, психологическая) и т.д.

Приступая к работе с молодыми специалистами, следует учитывать данные психологии об особенностях их личностных и профессиональных качеств:

повышенная тревожность, позиция «закрытости»; знания абстрактные, нереплексивные; желание всё делать правильно, согласно эталону и практически безотносительно к учащимся; выражена ориентация на похвалу со стороны старшего или более опытного коллеги, коллега-сверстник не выступает экспертом; яркое проявление профессиональных иллюзий: преувеличенная вера в силу научного знания, страх собственной некомпетентности в некоторых вопросах, иллюзии собственной мудрости и непогрешимости; наблюдение за работой другого педагога не структурировано и беспредметно, анализ осуществляется в категориях «нравится – не нравится». Организуя работу с молодыми специалистами, необходимо стремиться сохранить индивидуальность каждого педагога при усвоении чужого опыта, а также пробудить у него потребность в непрерывном образовании. В программу входит «Вводный курс», рассчитанный на 1 месяц и предполагающий групповые или индивидуальные тематические занятия (в зависимости от времени приема педагога на работу: в начале или середине учебного года), тестирование профессионально-личностных качеств, посещение занятий молодых педагогов с целью определения особенностей работы, уровня педагогического мастерства, выявления проблем. Далее предусмотрены тематические и организационные групповые заседания в течение 2 лет. На втором году работа ведется в основном в режиме индивидуальных консультаций, также педагоги дают по 1 открытому занятию.

Кроме этого в МУДО «ЦДО «Каскад» создана электронная папка «В помощь педагогу», в которую включены материалы для проведения диагностики учащихся, памятки, схемы справочно-аналитической и прочей документации педагогов. Материалы данной папки распространяются среди начинающих педагогов с целью помощи в эффективной организации образовательно-воспитательного процесса, правильной оформлении документации.

#### **Мониторинг профессиональных дефицитов (затруднений) начинающих педагогов дополнительного образования в МУДО «ЦДО «Каскад»**

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

Профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть профессиональными затруднениями педагога.

Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача педагога-наставника обеспечить возможность установления необходимых конкретному педагогу объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных дефицитах (затруднениях) начинающего педагога возможно на основе мониторинга.

Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, недостаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса МУДО «ЦДО «Каскад» нами была разработана программа мониторинга «Профессиональные дефициты (затруднения) начинающих педагогов».

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада). Значимость программы мониторинга заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Технология проведения мониторинга «Профессиональные дефициты) затруднения начинающих педагогов» включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;
- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- использование информации для прогноза возможного развития начинающего педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

Общая цель: повышение качества образования в МУДО «ЦДО «Каскад».

Конкретная цель: создание мониторинга «Профессиональные дефициты (затруднения) начинающих педагогов», обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

Мониторинг профессиональных дефицитов (затруднений) начинающих педагогов в МУДО «ЦДО «Каскад» осуществляется по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

**Этапы реализации программы «Мониторинг профессиональных дефицитов (затруднений) начинающих педагогов»:**

I этап (организационно - подготовительный):

- разработка Положения о мониторинге профессиональных дефицитов (затруднений) начинающих педагогов;
- составление циклограммы мониторинга;
- подбор и разработка диагностического инструментария.

II этап (практический):

- проведение мониторинговых процедур;
- анализ промежуточных результатов;
- анализ работы по программе мониторинга.

III этап (обобщающий) :

- разработка методических материалов в помощь начинающим педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.
- корректировка и совершенствование программы мониторинга.

**Мониторинговый (диагностический) контент**

| <b>Критерии:<br/>компетентност<br/>и и<br/>компетенции</b>        | <b>Показатели</b>   | <b>Диагностичес<br/>кие средства,<br/>методы и<br/>формы</b>                                 | <b>Периодич<br/>ность</b> |
|---|---|--|---------------------------|
| <b>Профессиональ<br/>ная компе<br/>тентность</b>                  | Общая культура педагог,   | Анкетирование  | 1 раз в год               |
|   | Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки. | Анкетирование  | По мере необходимости     |
|   | Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам)  | Наблюдение, анкетирование, тестирование  | По мере необходимости     |
| Профессиональ<br>о значимые<br>личностные<br>качества<br>педагога | Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за учащимся права на собственную точку зрения)            | Наблюдение, анкетирование, тестирование  | По мере необходимости     |
|   | Умение продемонстрировать свои достижения   | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства | В течение года            |

|  |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
|  | Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению; Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями учащихся) | Анкетирование  | 1 раз в год    |
| Мотивация учебной деятельности   | Демонстрация успехов учащихся родителям, сверстникам   | Мониторинг участия в проектно-конкурсной деятельности и результативность этого участия | В течение года |
|  | Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов учащихся  | Анкетирование<br>тестирование  | В течение года |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности                         | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями учащихся  | Экспертная оценка учебного занятия   | В течение года |
|  | Умение планировать воспитательную работу   | Экспертная оценка воспитательного занятия (мероприятия)                                | В течение года |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии, | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности учащихся, ориентируясь на их личность   | Анкетирование, анализ результатов анкетирования  | В течение года |
|  | Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу учащихся   | Мониторинг участия учащихся в исследовательской деятельности                           | В течение года |
|  | Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения  | Анализ занятия (мероприятия)   | В течение года |
|  | Умение организовать проектную деятельность учащихся  | Анализ документации  | 1 раз в год    |
|  | Умение разрабатывать дополнительную общеобразовательную программу общеразвивающего вида (ДОПОВ), с учётом требований к структуре и   | Анализ содержания ДОПОВ  | 1 раз в год    |

|  |  |   |                |
|--|--|---|----------------|
|  | содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующих Концепции развития дополнительного образования детей   |   |                |
|  | Умение реализовать метапредметные знания   | Анализ познавательно-развлекательного мероприятия | В течение года |
| Организация учебной деятельности   | Умение сформировать интеллектуальные операции у учащихся   | Экспертная оценка учебного занятия                | В течение года |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии  | Умение оценивать результаты учащихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия                | В течение года |
|  | Умение оценить результаты своей деятельности   | В ходе самоанализа занятия                        | В течение года |
|  | Умение анализировать уровень воспитанности учащихся, проводить диагностику нравственных качеств  | Анкетирование, анализ результатов анкетирования   | В течение года |
| <b>Информационная компетентность;</b><br>Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками  | Экспертная оценка деятельности педагога           | В течение года |
|  | Умение работать с научной,   | Анализ  | В течение      |

|  |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
|  | методической и учебной литературой   | изученной литературы   | года           |
|  | Умение адаптировать получаемую новую информацию для учащихся различного уровня подготовки и возраста   | В ходе проведения занятия (анализ)   | В течение года |
|  | Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.   | Мониторинг применения ИТ при проведении занятия (мероприятия)                        | В течение года |
|  | Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала учащихся посредством применения ИКТ  | Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога                               | В течение года |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий   | Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия  | Анкетирование  | В течение года |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности  | Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ документации, экспертная оценка   | В течение года |
| <b>Коммуникативная компетентность;</b> Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействия с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного учащегося  | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год    |
|  | Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств учащихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)   | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ              | 1 раз в год    |

|  |  |   |                |
|--|--|---|----------------|
|  |  | документации  |                |
|  | Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях   | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации                                | 1 раз в год    |
|  | Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей (законных представителей) и учащихся     | Анкетирование родителей (законных представителей) и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога | 1 раз в год    |
|  | Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса |   |                |
|  | Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.   | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (ДОПОВ)  | В течение года |

**Элементарные рекомендации начинающим педагогам от педагога-наставника, педагога дополнительного образования высшей квалификационной категории МУДО «ЦДО «Каскад» Димитриевой Татьяны Павловны:**

1. Умей радоваться маленьким успехам своих учеников и сопереживать и неудачам.
2. Стань для ученика близким человеком, чтобы он всегда был открыт для тебя, доверял тебе, как другу.
3. Постарайся вселить в ученика веру в себя, в его успех. Тогда он всё преодолет.
4. Не требуй на занятии «идеальной дисциплины». Занятие не должно быть скованным не должно быть скованным и зажатым.

5. Формируйте в ученике личность открытую, увлечённую, всесторонне развитую, способную творить.
6. Стремитесь к тому, чтобы твои занятия не стали шаблонными. Пусть на занятиях свершаются открытия, рождаются истины, продолжаются поиски.
7. Встречай детей с улыбкой, узнай их настроение и поддержи, если им грустно.
8. Неси детям добрую энергию и всегда помни, что «ребёнок – это не сосуд, который необходимо наполнить, а факел, который надобно зажечь».
9. Каждая встреча с родителями должна стать полезной и результативной. Вооружить их новыми знаниями из области педагогики, психологии, процесса обучения на родительском собрании.
10. Учи своих учеников трудиться. Не ищи лёгкого пути в обучении.
11. Не скрывай от детей своих добрых чувств, но помни: среди них никогда не должно быть особого места для «любимчиков». Постарайся в каждом ребёнке увидеть предназначенное ему самому и развей в нём то скрытое, о чём он не подозревает.
12. Помни, что ребёнку должно быть интересно, тогда он становится внимательным.
13. В общении с родителями будь умен и тактичен. Находи нужные слова. Не бойся извиниться, если оказался не прав. Твой авторитет в глазах детей только повысится. Будь терпелив к их ошибкам.
14. Живи с детьми полной жизнью. Радуйся и огорчайся вместе с ними. Увлекайся и удивляйся, шути и наставляй.
15. Учи быть нетерпеливыми ко лжи и насилию, учи справедливости, упорству, правдивости.
16. Не воспитывай слишком самонадеянных – их будут избегать, слишком скромных – их будут уважать, слишком болтливых – на них не будут обращать внимание, слишком молчаливых – с ними не будут считаться, слишком суровых – от них отмахнуться, слишком добрых – их растопчут.

